

ПРОТОКОЛ №2

заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры г.о.
Троицк

Дата и время заседания: «16» марта 2017 года, 11:00

Место проведения: администрация г.о. Троицк,

по адресу: г. Троицк, ул. Юбилейная, д.3, каб.103с

Повестка:

1. Утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год..
2. Утверждение критериев оценки качества оказания услуг учреждениями культуры г.о. Троицк.

Участники заседания

ФИО	Должность
Веденева Е.Ю.	Заместитель директора МАОУ «НМЦ», Общественный советник
Григоренко М.М.	Исполнительный директор Фонда новых технологий «Байтик», член Молодежной палаты
Алешинская В.И.	Заместитель председателя Троицкого Городского Совета ветеранов
Лебедева В.Е.	Пенсионерка, Общественный советник
Алимова Н.П.	Студентка МПГУ, член Молодежной палаты

Общественный совет решил:

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2018 год (Приложение №1).

2. Утвердить критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры г.о. Троицк (Приложение №2).

Присутствовали:

Алешинская В.И.



Алимова Н.П.



Веденева Е.Ю.



Григоренко М.М.



Лебедева В.Е.



Приложение 1

к протоколу заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

г.о. Троицк от 16.03.2017 г.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки исполнения
1.	Утверждение показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры г.о. Троицк	март 2017г.
2.	Работа с сайтами учреждений культуры по размещению опросных листов.	март 2017г.
3.	Размещение опросных листов и протоколов заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры на сайте администрации г.о. Троицк.	март 2017г.
4.	Формирование предложений для разработки технического задания для отбора организации, которая осуществляет сбор ,обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями (далее – опера тор)	апрель-июнь 2017г.
5.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.	апрель-июнь 2017г.
6.	Утверждение результатов независимой оценки и предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры.	июль 2017г.
7.	Представление предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры в администрацию г.о. Троицк.	июль 2017г.

Приложение 2

к протоколу заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

г.о. Троицк от 16.03.2017 г.

Перечень вопросов	ДА (удовлетво рен)	Скорее ДА, чем нет	Скорее НЕТ, чем да	НЕТ (не удовлетворен)	Затрудняюсь ответить
1. Удовлетворены ли Вы качеством оказания услуг учреждением культуры?	1	2	3	4	5
2. Удовлетворены ли Вы степенью вежливости и компетентности персонала учреждения?	1	2	3	4	5
3. Удовлетворены ли Вы информированием о новых мероприятиях учреждения?	1	2	3	4	5
4. Удовлетворены ли Вы качеством проведения культурно-массовых мероприятий, проводимых учреждением?	1	2	3	4	5
5. Удовлетворены ли Вы разнообразием предоставляемых услуг	1	2	3	4	5
6. Удовлетворены ли Вы транспортной и пешеходной доступностью учреждения?	1	2	3	4	5
7. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы учреждения?	1	2	3	4	5
8. Удовлетворены ли Вы удобством пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)?	1	2	3	4	5
9. Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)?	1	2	3	4	5