



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
ГОРОДА МОСКВЫ

ГКУ «ЦЕНТР РЕФОРМЫ В ЖКХ»



ЖКХ МОСКВЫ В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ



МОСКВА 2022

СОДЕРЖАНИЕ

➤ МОЙ ДОМ	2
➤ МОЙ ДВОР	12
➤ МОЙ ЕДИНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ	17
➤ МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ГОРОД	25
➤ МОЕ ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ	29



МОЙ ДОМ



Как я могу принять участие в общем собрании собственников помещений в режиме онлайн?

Провести собрание собственников помещений в электронном виде можно через систему ГИС ЖКХ или с помощью региональной системы, которой в Москве выступает ПРОЕКТ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОМ».

Для проведения общего собрания собственников с использованием системы ГИС ЖКХ пользователю необходимо:

- › быть авторизованным в личном кабинете ГИС ЖКХ через учетную запись портала государственных услуг (gosuslugi.ru);
- › указать право собственности на квартиру, если оно не было указано ранее.

Важно: Если учетная запись пользователя на портале государственных услуг не содержит полный перечень необходимых данных, в личном кабинете системы ГИС ЖКХ следует заполнить недостающие данные самостоятельно.



Получить более подробную информацию и ознакомиться с инструкцией к проведению общих собраний собственников можно на официальном сайте ГИС ЖКХ (dom.gosuslugi.ru) в разделе «Регламенты и инструкции».

Для участия в общем собрании собственников посредством платформы «Электронный дом» необходимо:



- › иметь регистрацию в проекте «Электронного дома»;
- › в личном кабинете на сайте mos.ru указать личные данные (ФИО, дата рождения, СНИЛС, паспортные данные), которые будут использоваться в целях идентификации пользователя в личном кабинете mos.ru;
- › в разделе «Недвижимость» личного кабинета на mos.ru указать адрес и подтвердить право владения квартирой.

Важно: Перед принятием решения о проведении голосования в режиме онлайн необходимо убедиться, что в «Электронном доме» зарегистрировано достаточное количество собственников для достижения кворума.



Подробная пошаговая инструкция о проведении первого общего собрания собственников посредством «Электронного дома» размещена на официальном сайте портала (ed.mos.ru/about-oss/).

Основные положения проекта «Электронный дом» отражены в постановлении Правительства Москвы от 27.02.2018 № 115-ПП.

Проект «Электронный дом» обладает рядом преимуществ при проведении общих собраний собственников:

- › ЭКОНОМИТ время;
- › ГАРАНТИРУЕТ конфиденциальность;
- › ИСКЛЮЧАЕТ возможность участия в собраниях лиц, не являющихся собственниками квартир.



«Электронный дом» — это дополнительный инструмент для управления домом вместе с соседями



Участие в проекте ОСС является добровольным



Проект является бесплатным для всех жителей



Возможность провести предварительный опрос перед ОСС



Использование «Электронного дома» не исключает очных и очно-заочных собраний собственников



Собственники могут передать решения на бумажном бюллетене администратору ОСС



Благодаря голосованию в электронном и бумажном виде легче собрать кворум



Верификация происходит с помощью логина и пароля от личного кабинета на сайте mos.ru

Посредством использования проекта «Электронный дом», кроме общего собрания собственников можно:

- проводить опросы среди жителей многоквартирных домов, собственников и нанимателей помещений по договору социального найма;
- получать информацию об опросах и нововведениях в доме через приложения, электронную почту или СМС.



доступно в
App Store



доступно в
Google Play



Любой ли собственник может принять участие в онлайн голосовании?

Нет, некоторые категории собственников могут принять участие в голосовании на общем собрании собственников только в бумажном виде, предоставив бюллетень администратору:

- законный представитель несовершеннолетнего собственника;
- руководитель или представитель юридического лица.



При подсчете онлайн голосования мой голос точно будет учтен?

Голоса участников подсчитываются автоматически системой. Учитываются решения, поданные как **В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**, так и **НА БУМАЖНЫХ БЮЛЛЕТЕНЯХ**, переданных администратору собрания.

Если собственник по какой-либо причине подал два решения (в электронном и в бумажном виде), то при формировании протокола будет учтено последнее (более позднее) поданное решение.



Когда капитальный ремонт будет проводиться в моем доме?

Ознакомьтесь с перечнем запланированных работ, их сроком начала и периодом проведения в вашем доме можно на ресурсах:

- сайт Фонда капитального ремонта многоквартирных домов города Москвы (fond.mos.ru), где также размещаются информационные

материалы, освещающие вопросы законодательного регулирования проведения капитального ремонта;

- ресурс о региональной программе капитального ремонта многоквартирных домов (repair.mos.ru). Для этого на главной странице сайта достаточно начать вводить адрес в поисковую строку и из выпадающего списка выбрать нужный;
- сайт Фонда содействия реформирования жилищно-коммунального хозяйства (reformagkh.ru).



Можно ли выбрать цвет дома при проведении капитального ремонта многоквартирного дома?

Да, можно. Такие решения принимаются на общем собрании собственников, затем выбранный цвет утверждает Москомархитектура. Если предложенный вариант уместен и совпадает с колористическим ансамблем района, цвет поменяют.

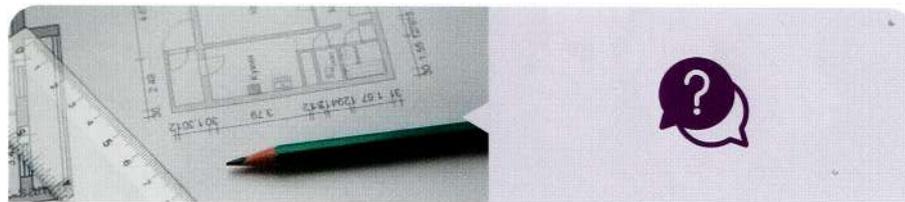
Важно: Исключения по данному вопросу составляют объекты культурного наследия, где главная цель капитального ремонта состоит в сохранении таких домов в первоизданном виде.



Куда обратиться, если отсутствует табличка с номером дома?

Если в вашем МКД отсутствуют, повреждены, недостаточно освещаются указатели адреса дома, или информация на них не актуальна, сообщить об этом можно на портал «Наш город» (gorod.mos.ru). Достаточно авторизоваться через учетную запись mos.ru и нажать на кнопку «Сообщить о проблеме», после чего — указать адрес и выбрать раздел «Многоквартирный дом».

В случае, если адресный указатель не горит или мигает, воспользуйтесь услугой «Вызов мастера» на портале mos.ru (mos.ru/services/vyzov-mastera/).



Я хочу сделать перепланировку в квартире, но узнал, что порядок проведения процедуры был упрощен. В чем это проявилось?»

- Срок действия решения о согласовании переустройства и (или) перепланировки увеличился с 12 до 18 месяцев;
- Количество членов приемочной комиссии снизилось с четырех до двух — инспектор Мосжилинспекции и заявитель;
- Была разрешена приемка работ с незначительными отклонениями от согласованного проектного решения, не затрагивающими общедомовое имущество, несущие конструкции, устройство или изменение границ санузлов;
- Предоставлять договор на размещение некапитальных объектов больше не нужно (ранее он требовался при устройстве входных групп жилых помещений);
- Не нужно предоставлять протокол общего собрания собственников помещений при работах, затрагивающих общедомовое имущество, если ранее он в установленном порядке был передан на хранение в Мосжилинспекцию.





Почему стоит использовать энергосберегающие лампочки?

Энергосберегающие лампочки имеют ряд преимуществ по сравнению с аналогами:

- срок службы гораздо дольше ламп накаливания и составляет порядка 10 000 часов, в то время как средний срок службы ламп накаливания составляет 1 000 часов;
- при утилизации наносят меньше вреда экологии;
- потребляют значительно меньшее количество электроэнергии (примерно в 5 раз!), а светят ничуть не тусклее, что позволяет экономить на коммунальных счетах, а это — приятный бонус для каждого горожанина.

Важно: БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ!

Энергосберегающие лампы содержат ртуть, поэтому их нельзя выбрасывать вместе с пищевыми отходами или вторсырьем. Необходимо сдать их в специализированный пункт приема, где специалисты обеспечат грамотную утилизацию.



Куда обратиться, если перегорела лампочка или засорился мусоропровод в подъезде?

Для решения этих и других проблем (в том числе неисправность доводчика или магнита входной двери, элементов уличного освещения, наклонившееся дерево, засохшие ветки, засор ливневой канализации на дворовой территории и др.) можно воспользоваться услугой «Вызов мастера» на портале [mos.ru \(mos.ru/services/vyzov-mastera/\)](https://mos.ru/services/vyzov-mastera/).

17 000

Количество обрабатываемых ежедневно заявок

4,83 балла

Средняя оценка качества работ



Могу ли я на несколько дней оставить на лестничной клетке шкаф или комод?

Нет, согласно правилам содержания лестничных клеток, не допускается размещение и складирование бытовых и крупногабаритных вещей, мусора, оборудования, строительного или спортивного инвентаря и других предметов в целях обеспечения пожарной безопасности.

Важно: Использование лестничных клеток, а также площадок под первым маршем лестницы для размещения мастерских, кладовых и других целей не допускается.



Что такое умные счетчики?

Умные счетчики автоматически снимают показания, передают их в информационные системы (через домашний Wi-Fi или мобильную сеть) для расчетов и делают процесс начислений платы за коммунальные услуги более прозрачным, сводят к минимуму потери ресурсов.

Автоматическая отправка показаний счетчиков исключает ошибки или намеренно неверную информацию о потребленных ресурсах, за счет чего достигается существенная экономия.



Действительно ли новые счетчики электроэнергии устанавливаются бесплатно?

Да, это так. С 1 июля 2020 года установка новых приборов учета электроэнергии в Москве производится **БЕСПЛАТНО**.

С графиком проведения работ можно ознакомиться на официальном сайте АО «Мосэнергосбыт» (mosenergoby.ru) в разделе «Физическим лицам» — «Услуги». В поисковой строке введите адрес, в выпадающем списке выберете свой дом и посмотрите, в каком квартале запланирован визит специалиста.



Почему после наступления холодов не включают отопление сразу?

В Москве отопление включают, когда среднесуточная температура в течение 5 дней не превышает 8°C с прогнозируемым ее дальнейшим понижением в целях исключения сильных перепадов температур.

В первую очередь отопление включают на социальных объектах (в детских садах, школах, больницах, поликлиниках), затем в жилых домах, потом на промышленных предприятиях, в административных и производственных зданиях.

Интересно:

В последние несколько лет в Москве сложилась практика, при которой запуск тепла начинается ранее нормативных сроков.



Можно пить воду из-под крана?

Да, качество воды в Москве соответствует всем нормам, и является одной из лучших в Европе, ее качество повышается из года в год.

Проверить качество воды в своем районе вы можете на официальном сайте АО «Мосводоканал»: mosvodokanal.ru/forpeople/waterquality.php.



Зачем каждый год отключают горячую воду?

Временные ограничения необходимы для проведения гидравлических испытаний на сетях — пока трубы выведены из эксплуатации, специалисты проверяют их на прочность, что позволяет избежать аварий в будущем отопительном сезоне. Продолжительность отключений составляет **не более 10 дней**.

Интересно:

В 2011 году горячую воду отключали на 14 дней, а еще раньше — на 21 день.



В личном кабинете на портале mos.ru можно подписаться на рассылку уведомлений об отключении горячей воды.



МОЙ ДВОР



У меня есть интересные идеи по благоустройству, куда я могу их направить?

Предложить свои идеи по улучшению городской инфраструктуры, в том числе в части благоустройства, или ознакомиться с уже реализованными проектами и идеями можно на платформе «Город идей» (crowd.mos.ru).

Участвовать в жизни города можно в любое удобное время! Для этого достаточно авторизоваться в личном кабинете через учетную запись mos.ru и предложить свою идею для реализации по одному из 9 различных направлений.

Культура

Благоустройство

Транспорт

Социальная сфера

Парки

Передвижение по городу

Велосипеды и самокаты

Электронные проекты

Ж/Д инфраструктура



У меня во дворе треснула ветка дерева и может скоро упасть, куда мне обратиться?

Сообщить о сломанных ветках деревьев, оставшихся после вырубке пней, сухостойных деревьях и кустарниках и по иным вопросам, вы можете на портале «Наш город» (gorod.mos.ru) в разделе «Ненадлежащий уход за зелеными насаждениями во дворе».

Важно: Ни в коем случае не спиливайте ветки самостоятельно — за незаконную рубку, повреждение деревьев и кустарников предусмотрена административная и уголовная ответственность.



Кроме того, можно обратиться в свою управляющую организацию или ТСЖ, управу района или префектуру административного округа города Москвы.



После дождя произошло подтопление, куда следует обратиться?

Сообщить о скоплениях воды можно в круглосуточную центральную диспетчерскую службу ГУП «Мосводосток» и оставить заявку на вызов бригады по телефону: +7 (495) 657-87-03.

Если затоплена территория около дома, также следует обратиться:

- в управу своего района;
- в префектуру административного округа города Москвы;
- в единый диспетчерский центр по номеру телефона: +7 (495) 539-53-53;
- оставить обращение на портале «Наш город» (gorod.mos.ru) в теме «Подтопление придомовой территории».

В случае подтопления подземных переходов следует сообщить ГБУ «Гормост» по круглосуточному телефону диспетчерской: +7 (495) 632-58-46.



Зимой на крыше дома висят очень большие сосульки, куда я могу обратиться, чтобы их сбили?

В первую очередь сообщить о свисающих с крыши сосульках или снеге следует в свою управляющую организацию или управу своего района. Сообщить о проблеме также можно на портал «Наш город» в разделе «Многоквартирный дом» или по телефону Единого диспетчерского центра: +7 (495) 539-53-53.

Интересно: Для удобства на портале «Наш город» регулярно обновляются сезонные темы, поэтому не стоит волноваться, если летом вам будут недоступны темы зимнего периода.



Действительно ли Правительство Москвы субсидирует установку шлагбаума во дворе дома?

Да, Правительство Москвы оказывает софинансирование на установку шлагбаума в размере 100 тысяч рублей на каждый.

Кроме того, Вам могут возместить расходы на шлагбаум, установленный до получения субсидии — если разрешение на его установку было получено в период с сентября 2015 по май 2018 года, то размер субсидии составит 50 тысяч рублей, если после — 100 тысяч рублей.

Для того, чтобы получить субсидию при установке шлагбаума, нужно обратиться в окружную Дирекцию жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства административного округа **со следующими документами:**

- заявление о получении субсидии;
- протокол общего собрания собственников жилья, в котором зафиксированы решения об установке шлагбаума и об обращении за субсидией (или сформированные на бумажном носителе результаты опроса, проведенного с помощью системы «Электронный дом»);
- согласование установки шлагбаума советом муниципальных депутатов.

К вышеуказанным документам прикладывается:

ДО
установки шлагбаума

ПОСЛЕ
установки шлагбаума



- подписанный уполномоченным лицом проект договора о предоставлении субсидии;
- копия документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего проект договора.

- договор на проведение работ по установке шлагбаума и (или) акт приемки выполненных работ по установке шлагбаума.



Возле дома ведутся благоустроительные работы, техника работает даже ночью и сильно шумит, куда обратиться?

Рабочие могут проводить шумные работы **ТОЛЬКО С 07:00 ДО 23:00**. Если это требование нарушается, можно обратиться с жалобой в Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы.

Вместе с тем, на каждом объекте размещается информационный плакат, содержащий информацию о заказчике, производителе работ с указанием контактной информации, сроках проведения работ и др.

Важно: За нарушение тишины и покоя с 23:00 до 07:00 обычным гражданам грозит предупреждение или наложение административного штрафа от одной до двух тысяч рублей.





Куда я могу обратиться, если заметил бродячих животных?

Если вы заметили **БЕЗДОМНОЕ ИЛИ БРОДЯЧЕЕ ЖИВОТНОЕ** следует обратиться в управу района, где вы видели животное. Если это случилось на территории СЗАО, ЗелАО и ЦАО города Москвы также можно обратиться в ГБУ «Доринвест» (dorinvest.ru).

Если вы заметили **ДИКОЕ ЖИВОТНОЕ В ЧЕРТЕ ГОРОДА**, сообщите об этом в Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы по телефону единой справочной службы: **+7 (495) 777-77-77** или через электронную приемную Правительства Москвы (mos.ru/feedback/reception/).

Если вы заметили **ЖИВОТНЫХ НА КРЫШЕ, ЧЕРДАКЕ ИЛИ В ПОДВАЛЕ ДОМА** воспользуйтесь услугой «Вызов мастера» на портале [mos.ru](http://mos.ru/services/vyzov-mastera/) (mos.ru/services/vyzov-mastera/).



Почему я не могу гулять с собакой в любом парке?

Выгуливать собаку можно в большинстве парков столицы за некоторым исключением — ознакомиться с перечнем таких мест можно на официальной странице проекта «В парк — с собакой» (mos.ru/city/projects/parks/dog/). Вместе с тем, запрещено находиться с собакой на детских площадках, расположенных в парках и скверах.

В Москве имеется более 700 площадок, где собак можно выгуливать без поводка и намордника. Найти ближайшую такую площадку к вашему дому можно на интерактивной карте официального сайта проекта.



Что из себя представляет ЕПД?

Единый платежный документ (ЕПД) — квитанция, которую получают собственники жилых и нежилых помещений, а также наниматели жилых помещений по договору социального найма. ЕПД присылают до 15-го числа каждого месяца.

Он включает в себя счет за жилищно-коммунальные услуги:

- горячее и холодное водоснабжение;
- водоотведение;
- отопление;
- содержание жилого помещения и обращение с ТКО;
- газ;
- капитальный ремонт;
- наем (для нанимателей по договорам социального, служебного или коммерческого найма).



Как я могу получать ЕПД в электронном виде?

По умолчанию получать ЕПД вы будете в свой почтовый ящик, установленный в подъезде вашего многоквартирного дома.

Если вы хотите получать ЕПД, в том числе и на адрес своей электронной почты, в личном кабинете на портале mos.ru у пользователей есть возможность самостоятельно подписаться на эту услугу и уже следующий ЕПД получить в электронном виде.



mos.ru. Официальный сайт Мэра Москвы. Личный кабинет

Новости Афиша Услуги Мэр Власть Карта Мой район Инструкции Обратная связь

Популярное 11 >

Образование 86 >

Здоровье 40 >

Жильё, недвижимость, земля 83 >

Транспорт 38 >

Семья, дети 111 >

Социальная поддержка 172 >

Культура, спорт, отдых 44 >

Документы 115 >

Мировые судьи 1 >

Работа 19 >

Штрафы, налоги, оплата услуг 24 >

Инвалиды 22 >

Животные и окружающий мир 4 >

Посмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже

Электронная медицинская карта

Запись на прием к врачу, отмена и перенос записи

Запись в кружки, спортивные секции, дома творчества

Карта москвича для учащегося

Запись на прием в центры госуслуг и ведомств

Мои платежи

Получить и оплатить единый платёжный документ (ЕПД)

Прием показаний приборов учета воды и тепла

Подтверждение документа об образовании и (или) о квалификации, ученой степени или звании

Официальный портал Мэра и Правительства Москвы

125032 Москва, ул. Тверская, 13

Новости: Социальная сфера, Транспорт, Экономика и предпринимательство, Спорт/здоровье, Личное хозяйство

Афиша: Спектакли, Выставки, Концерты, Образование, События и парки

Услуги: Каталог услуг, Центры госуслуг, Вопросы и ответы, Мои платежи, Оплата услуг

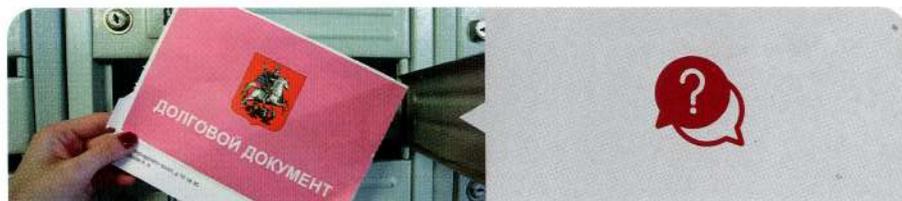
Мэр: Деятельность, Биография, Интервью, Медиа, ЧС и Ф

Власть: Структура, Органы власти, Тер. устройство, Документы, Владения, Прессе

Инструкции: Образование, Здоровье, Транспорт, Деловые, Социальные

Проекты: Стабилизация экономики, Проверка от COVID-19, Электронная медицинская карта, Парки Москвы, Электронные выборы

Мобильные приложения: App Store, Google Play, AppGallery



Почему мне пришел розовый ЕПД?

Отличительный розовый цвет имеют долговые платежные документы. Так, в текущем ЕПД содержатся сведения обо всех начислениях за жилищно-коммунальные услуги за один оплачиваемый месяц, а в долговом ЕПД содержится информация обо всех услугах ЖКУ, по которым имеются долги.

НАЧИСЛЕНИЕ ДОЛГА НАЧИНАЕТСЯ за предыдущий месяц, оформление специального долгового ЕПД производится **ПРИ НАКОПЛЕНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ БОЛЬШЕ, ЧЕМ ЗА ДВА МЕСЯЦА.**

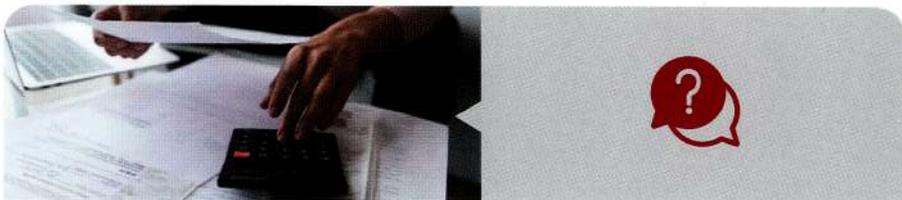


Как я могу проверить наличие или отсутствие долгов по оплате за жилищно-коммунальные услуги?

Чтобы проверить наличие или отсутствие долгов по оплате за ЖКУ вы можете воспользоваться любым из удобных для вас нижеуказанных способов:

- > запросить ЕПД за интересующий вас месяц через **портал Мэра Москвы и Правительства Москвы (mos.ru)**;
- > оформить справку о наличии/отсутствии задолженности/переплаты также посредством портала mos.ru. При наличии долгов, они будут указаны в этой справке;
- > обратитесь в один из Центров государственных услуг города Москвы **«Мои документы»** для оформления справки о наличии/отсутствии задолженности/переплаты.

Если вместо ЕПД вы получаете другую квитанцию за ЖКУ, то за прием оплаты отвечает ваша управляющая организация, к которой следует обратиться для получения информации.



Можно ли уменьшить плату за жилищно-коммунальные услуги, если уезжаешь в отпуск?

Уезжая на длительный период времени из квартиры, собственник помещения при соблюдении ряда условий может оформить перерасчет размера платы за жилищно-коммунальные услуги.

Если в вашей квартире установлены индивидуальные приборы учета (счетчики), то перерасчет делать не нужно, т.к. в данном случае плата за ЖКУ рассчитывается исходя из фактического объема потребления.

В случае отсутствия счетчиков в квартире по **ТЕХНИЧЕСКИМ ПРИЧИНАМ** и при вашем отсутствии **БОЛЕЕ ПЯТИ ДНЕЙ** подряд, можете оформить перерасчет платы за ЖКУ.

Если вы оформляете перерасчет до отъезда, обратитесь в Центры государственных услуг города Москвы «**Мои документы**» или свою управляющую организацию и подайте заявление, а в течение 30 дней после возвращения предоставьте акт обследования и документ, подтверждающий ваше отсутствие.

Важно: Будьте внимательны, в перерасчете будет отказано тем, кто НЕ СТАВИТ СЧЕТЧИКИ ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ!



За какие жилищно-коммунальные услуги можно получить перерасчет?

Перерасчет платы за ЖКУ на время вашего отсутствия может быть произведен по следующим услугам:

- холодное и горячее водоснабжение;

- водоотведение;
- газ и электричество.

Оплата отопления и содержания общего имущества дома не может быть пересчитана.



Какие существуют способы оплаты коммунальных услуг?

Оплату ЕПД принимают **БОЛЬШИНСТВО БАНКОВСКИХ ОТДЕЛЕНИЙ** (в том числе через банкоматы, мобильный и интернет-банк), все отделения «Почты России», также оплатить ЕПД можно через многие платежные системы и мобильных операторов.

С 2019 года на ЕПД наносится QR-код, с помощью которого можно **ОПЛАТИТЬ ЕПД В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ СВОЕГО БАНКА И ТЕРМИНАЛАХ** с функцией сканирования QR-кода, что позволяет избежать ввода данных вручную каждый раз.

ОПЛАТИТЬ ЕПД ОНЛАЙН можно следующими способами:

- в личном кабинете на портале mos.ru или при помощи сервиса «**Мои платежи**». Кроме того, у пользователей есть возможность настроить и подключить автоплатежи.
- в приложении «**Госуслуги Москвы**». В разделе «**Услуги**» нужно выбрать «**Начисления за ЖКУ**» и ввести данные о квартире: адрес, номер квартиры, код плательщика;
- в приложении «**Моя Москва**». В разделе «**Мой дом**» выбрать «**Счета за ЖКУ**» и ввести данные о квартире;
- в приложении «**Госуслуги**». В разделе «**Каталог услуг**» нужно выбрать раздел «**ЖКХ**», выбрать поставщика услуги «**ЖКХ Москвы (ЕИРЦ)**», ввести десятизначный код плательщика.

Интересно: Для онлайн-оплаты не нужна квитанция, достаточно будет ввести десятизначный код плательщика.





От оплаты каких жилищно-коммунальных услуг можно отказаться?

Если в вашей квартире не работает **РАДИОТОЧКА** или вы ею не пользуетесь, но в квитанции на оплату ЖКУ указана услуга «радио и оповещение», вы можете отказаться от оплаты этой услуги, подав заявление на отключение радиоточки в центре государственных услуг «**Мои документы**».

Если вы платите за кабельное или спутниковое телевидение или совсем не смотрите телевизор, то можете не платить за **ОБЩЕДОМОВУЮ ТВ-АНТЕННУ**. Для этого в своей управляющей организации уточните, кто является вашим поставщиком, после чего напишите соответствующее заявление в его адрес.

Если вы решили отказаться от использования **ДОМАШНЕГО ТЕЛЕФОНА**, то можете написать заявление на прекращение предоставления данной услуги. Для этого необходимо обратиться в любой удобный центр продаж и обслуживания **МГТС**.

Важно: Если на вашем счете будут неизрасходованные средства, МГТС вернет их по предоставленным вами реквизитам в течение 30 дней после расторжения договора.



Как рассчитывается плата за коммунальные услуги, если у меня не установлены счетчики?

При наличии счетчиков, потребитель платит только за фактически потребленный объем коммунальных услуг, в ином случае плата рассчитывается исходя из установленных нормативов потребления коммунальных услуг с **повышающим коэффициентом 1.5**.



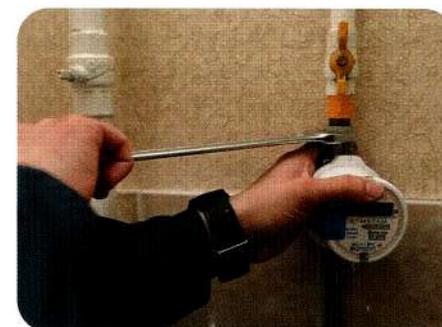
Куда обратиться для установки счетчиков в квартире и что нужно сделать для того, чтобы платить по показаниям приборов учета?

➤ Для установки **СЧЕТЧИКА ВОДЫ** необходимо самостоятельно выбрать и обратиться в любую специализированную организацию, занимающуюся установкой счетчиков.

Для ввода счетчика в эксплуатацию следует обратиться в свою управляющую организацию и предоставить копии паспорта на счетчик, которые выдает вам специалист по итогам установки прибора учета. После чего в личном кабинете mos.ru вы сможете передать показания приборов учета и, **начиная с 1-го числа следующего месяца**, оплачивать водоснабжение и водоотведение по показаниям счетчиков.

➤ Для установки **СЧЕТЧИКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ** следует обратиться в энергосбытовую или энергоснабжающую организацию, обслуживающую ваш дом. С 1 июля 2020 года установка новых приборов учета электроэнергии в Москве производится бесплатно. Современные счетчики рассчитаны на 30 лет работы.

Передать показания счетчика можно **с 15-го по 26-е число каждого месяца** в личном кабинете и по телефону **Контактного центра (+7 (499) 550-9-550) ПАО «Мосэнергосбыт»**, в личном кабинете mos.ru, а также через терминалы для приема показаний, установленные, в т.ч. в центрах государственных услуг «Мои документы» или иным доступным способом.



➤ Для установки **СЧЕТЧИКА ГАЗА** необходимо подать заявку в **АО «МОСГАЗ»** или любую другую организацию, которая имеет соответствующую лицензию. После установки счетчиков необходимо пригласить представителя поставщика газа — в Москве это **ООО «Газпром межрегионгаз Москва»**, который опломбирует счетчики и снимет их показания.

После этого вам сообщат номер лицевого счета, с помощью которого с **1-го по 20-е число текущего месяца** можно передавать показания счетчиков и оплачивать газоснабжение в личном кабинете абонента на сайте поставщика или через СМС на номер **+7 900 900-9555** — «номер лицевого счета» пробел «показания» или иным способом.

➤ Начисление платы за отопление по показаниям **СЧЕТЧИКА ТЕПЛА** возможно при условии оснащения МКД общедомовым прибором учета тепловой энергии, а индивидуальные приборы учета тепла, размещенные в жилых или нежилых помещениях, должны быть введены в эксплуатацию в соответствии со всеми установленными требованиями.

Показания приборов учета можно передать с **15-го числа текущего месяца по 3-е число следующего** в личном кабинете mos.ru, а также на официальном сайте **ПАО «МОЭК»** в разделе «Физическим лицам».



Что делать если я не успел вовремя передать показания счетчиков?

Если вы передаёте показания вне рекомендованного периода, они будут учтены в следующем расчётном периоде. Однако если вы не вносили показания более трех месяцев подряд, расчет будет сделан по среднемесячным показателям, взятым из прошлых ваших квитанций, а уже с четвертого месяца вас переведут на оплату по нормативам.

Чтобы снова получить возможность передавать показания дистанционно, необходимо обратиться в вашу управляющую организацию, которая составит Акт контрольных показаний и передаст их в центр государственных услуг «Мои документы».



Какую помощь можно получить по оплате жилищно-коммунальных услуг?

В Москве социальная помощь по оплате жилищно-коммунальных услуг представлена в качестве субсидий и льгот.

СУБСИДИЯ — это денежная компенсация, выдаваемая на основании материального состояния семьи или одного человека, выплачиваемая безвозмездно для оплаты жилищно-коммунальных услуг. Субсидии предоставляются в случае, если доля расходов на оплату ЖКУ превышает 10% семейного дохода.

Субсидия предоставляется в срок на 6 месяцев и может быть продлена по его истечении.

Интересно: В городе Москве установлена самая низкая максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату ЖКУ среди всех субъектов РФ. В большинстве регионов этот показатель составляет 22%.



Подать заявление на получение субсидии можно следующими способами:

- в центре государственных услуг «Мои документы»;
- онлайн на mos.ru (понадобится полная учетная запись);
- по почте (в этом случае копии документов должны быть нотариально заверены).

ЛЬГОТА — мера социальной поддержки населения, предусматривающая уменьшение платежа на оплату жилищно-коммунальных услуг. Размер «скидки» определяется в зависимости от льготной категории, состава семьи, права собственности на жилое помещение и других факторов.

Интересно: В Москве насчитывается более 60 льготных категорий граждан, которые имеют право на получение льгот по оплате ЖКУ — многодетные семьи и семьи, воспитывающие детей-инвалидов, ветераны, почетные доноры Москвы и другие категории.



Для того, чтобы получить льготы по оплате ЖКУ следует обратиться в одну из организаций, рассчитывающих платежи:

- центры государственных услуг «Мои документы»;
- управляющая организация;
- территориальные подразделения ГКУ «Городской центр жилищных субсидий» (для жителей ТиНАО).



Можно ли получать одновременно субсидии и льготы?

Да, это возможно, если расходы семьи на оплату жилищно-коммунальных услуг, рассчитанные с учетом льготы, все равно превышают установленную в Москве допустимую долю собственных расходов на оплату ЖКУ.

Интересно: На 2022 год в Москве насчитывается БОЛЕЕ 400 ТЫСЯЧ СЕМЕЙ, которые являются одновременными получателями льгот и субсидий на оплату ЖКУ.



Как получить субсидию?

Если было принято положительное решение о предоставлении субсидии, ее перечислят по реквизитам банковского счета или карты москвича, которые вы предоставили, когда подавали документы.

Однако граждане, которые по состоянию здоровья не могут открывать банковские счета и пользоваться ими, могут оформить доставку субсидии на дом.

К категории таких людей относятся:

- люди с инвалидностью первой группы;
- престарелые (нуждающиеся в постороннем уходе по заключению лечебного учреждения);
- лица, достигшие 80 лет.

Для оформления услуги достаточно рукописной доверенности. С ней нужно обратиться в центр государственных услуг «Мои документы», подписать заявление о предоставлении субсидии и приложить к нему заявление о доставке выплат на дом.

В таком случае перечислять субсидию будут через «Почту России», а доставить ее получателю поможет соцработник или другое доверенное лицо.



Куда обратиться, если появилась необходимость в установке пандусов или подъемных платформ?

В случае появления потребности в установке **ПАНДУСА** в многоквартирном доме необходимо провести общее собрание собственников помещений в МКД, в повестку которого следует включить вопрос об установке пандуса. Затем следует обратиться в свою управляющую организацию, предоставив копию протокола общего собрания.

При постоянной регистрации в Москве и наличии врачебной рекомендации об использовании кресла-коляски можно подать заявление на установку **ПОДЪЕМНОЙ ПЛАТФОРМЫ** — иные справки не требуются. Для этого необходимо подать заявление в органы социальной защиты по месту жительства, затем оно передается в Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы, где и принимается решение об установке платформы.

Установка подъемных платформ производится за счет средств бюджета Москвы. Денежные средства собственников помещений не привлекаются.

Важно: Для установки подъемника в подъезде не нужно проводить общее собрание собственников.



Зачем нужен отдельный сбор отходов?

С января 2020 года в Москве реализуется программа раздельного сбора ТКО, которая позволяет улучшить экологическую ситуацию в Москве и получить значительные объемы вторичного сырья для дальнейшего производства.

Из переработанного **МЕТАЛЛА** делают автомобили и бытовую технику. Из **СТЕКЛЯННЫХ ОТХОДОВ** делают бутылки, банки, стеклянную и стекло-керамическую плитку. Из переработанной **МАКУЛАТУРЫ** получается картон, упаковочная крафт-бумага. Старый **ПЛАСТИК** идет на вешалки, стулья и садовые столы, пакеты для мусора, спортивную одежду и обувь, а также на пластиковую тару.

Встать на путь осознанного потребления и принять участие в раздельном сборе отходов может любой желающий. Для этого достаточно самостоятельно организовать дома сортировку отходов.



Как принять участие в программе раздельного сбора отходов?

Во дворах и рядом с объектами социальной сферы оборудовано более 22 тысяч контейнерных площадок, где установили 60 тысяч брендированных контейнеров, на которые нанесены поясняющие изображения.

«Вторсырье»

СИНИЕ КОНТЕЙНЕРЫ — предназначены для отходов, которые подлежат дальнейшей переработке. В них следует выбрасывать бумагу, пластик, стекло и металл.

«Смешанные отходы»

СЕРЫЕ КОНТЕЙНЕРЫ — предназначены для остальных видов отходов — средств личной гигиены, пищевых и загрязненных отходов, неперерабатываемые емкости из-под продуктов питания.



Куда можно обратиться с вопросами по программе раздельного сбора отходов?

В мае 2021 года была запущена круглосуточная «горячая» линия, позвонить на которую можно **по номеру +7 (495) 150-43-03**.

Кроме того, задать вопрос можно с помощью формы обратной связи на сайте **ГУП «Экотехпром»** — регионального оператора по обращению с ТКО в Москве (eco-pro.ru).



Что означают маркировки на упаковках многих вещей?

Специальные маркировки, размещаемые на вещах и предметах, указывают на то, каким образом следует утилизировать продукт или его упаковку, а также подлежит ли материал дальнейшей переработке.



ЗНАК «ЧЕЛОВЕЧЕК С УРНОЙ» указывает на то, что упаковка продукта может быть утилизирована наряду с бытовыми отходами.



ЗНАК «ОСОБАЯ УТИЛИЗАЦИЯ» размещают на электронике, батарейках и других элементах питания. Выбрасывать их в мусорный контейнер нельзя, а следует обязательно сдавать на утилизацию как опасные отходы.



ЗНАК «ПЕТЛЯ МЁБИУСА» означает, что изделие пригодно для переработки, а также частично или полностью сделано из переработанного сырья.



Что будет, если я случайно выбросил в синий контейнер пищевые отходы?

При транспортировке в мусоровозах отходы утрамбовываются, сминаются и перемешиваются, поэтому если в синий контейнер попали чистые контейнеры из-под еды и пустые бутылки, они не испачкают другое вторсырье, которое тщательно сортировали другие жители. Но одна недопитая бутылка газировки

или кефира, выброшенная случайно в синий бак, может загрязнить большое количество отобранного вторсырья.

Поэтому важно быть предельно внимательным при разделении отходов, обращать внимание на цвет контейнера и относиться с уважением к труду тех, кто участвует в программе раздельного сбора ТКО и сортирует отходы.

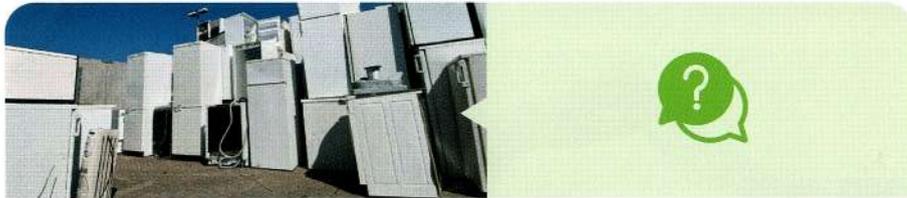


Куда я могу сдать использованные батарейки и энергосберегающие лампы?

Уточнить адреса специальных пунктов приема батареек можно на сайте «Мегаполисресурс» ([eco2eco](http://eco2eco.ru)).

Перечень мест, куда можно сдать энергосберегающие лампы размещен на портале открытых данных **Правительства Москвы** (data.mos.ru) в разделе «Жилищно-коммунальное хозяйство» — пункты приема отработанных энергосберегающих ламп.

Важно: Всего одна пальчиковая батарейка, выброшенная в урну, может загрязнить тяжелыми металлами примерно 20 квадратных метров почвы или 400 литров воды.



Хочу избавиться от старого холодильника, как мне сделать это правильно и куда можно обратиться за помощью?

Утилизировать не только технику, но и крупногабаритные предметы (чугунные и стальные ванны, железные двери, свинцовые аккумуляторы и др.) можно с помощью сервиса «**Вывоз ненужных вещей**». Для этого достаточно оформить онлайн заявку (mos.ru/services/vyvoz/), выбрать подходящее для вас время и указать объекты, подлежащие вывозу.

Крупногабаритный или строительный мусор, батарейки, а также бытовую технику недопустимо утилизировать в обычные мусорные контейнеры.